

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

บริษัท เอ็มแอนด์เอ็ม 2007 จำกัด หรือ “มิก้า” มีนโยบายความเป็นส่วนตัว (นโยบาย) เพื่อแสดงถึงความจริงใจและเห็นถึงความสำคัญของข้อมูลของผู้ใช้บริการทุกท่าน ซึ่งได้ไว้วางใจใช้บริการทั้งในส่วนของ Website และ/หรือ Application ของมิก้า บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ตามที่มิก้าได้จัดไว้ มิก้าจึงจัดทำนโยบายนี้เพื่อแสดงถึงการรวบรวม ใช้ เปิดเผย และการจัดเก็บข้อมูลของท่าน โปรดสละเวลาสักครู่ เพื่อทำความเข้าใจนโยบายของมิก้า

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อมูลของท่าน) คืออะไร? และประเภทข้อมูลที่มีมิก้าจัดเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ประเภทข้อมูลที่มีมิก้าจะขอจัดเก็บรวบรวม อันได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ e-mail หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน วันเดือนปีเกิด เป็นต้น ซึ่งมิก้าจะได้รับข้อมูลจากท่านโดยตรง จากการที่ท่านสมัครใช้บริการนี้ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านดังกล่าว จะถูกนำไปใช้งานสำหรับการให้บริการของมิก้าเท่านั้น ซึ่งจะมีการป้องกันการนำออกข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านก่อน และจะจัดเก็บที่มีมิก้าเท่านั้น

นอกจากนี้ทางมิก้าจะมีการเก็บการใช้ข้อมูลของท่านจากการใช้ Website ของมิก้าผ่าน browser's cookies ของท่าน (Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ ที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งาน internet หรือพฤติกรรมเยี่ยมชม website) โดยมิก้า จะเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้บริการผ่านทาง website ซึ่งจะมีการจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ เช่น เลขที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทของ Browser ผู้ให้บริการ Internet เป็นต้น

ในบางกรณีอาจจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลที่สาม เช่น การให้ข้อมูลโดยผู้ปกครองของผู้ใช้บริการที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

มิก้ามีวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลของท่านเพื่อระบุตัวตนของท่าน รวมไปถึง

1) เพื่อใช้ในการสื่อสารกับท่านผ่านทางโทรศัพท์ e-mail จดหมายจัดส่งทางไปรษณีย์ เกี่ยวกับการให้บริการ หรือการซื้อขายกับท่าน การเข้าร่วมโปรแกรมต่าง ๆ การร่วมแข่งขันชิงโชค การแจ้งข้อเสนอ โปรโมชั่นต่าง ๆ

2) ตอบคำถามจากผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมไปถึงขอรับคำติชม สำรวจความคิดเห็น จัดทำสถิติ เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพ พร้อมปรับปรุงการให้บริการของมิก้า รวมไปถึงป้องกันการให้บริการในทางที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย

3) เพื่อส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมทางการตลาด ซึ่งในระหว่างที่ท่านใช้บริการ มิก้าจะส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมทางการตลาด ผลิตภัณฑ์ การให้บริการที่มีมิก้าคิดว่าท่านอาจสนใจ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการกับท่านอย่างเต็มประสิทธิภาพ

4) ท่านมีสิทธิในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของท่าน ท่านสามารถเลือกได้ว่า จะตกลงยินยอมให้ให้มิก้าใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่นอกเหนือจากนี้หรือไม่

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมิก้าได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว มิก้าจะดำเนินการกับข้อมูลของท่าน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน มิก้าจะเก็บข้อมูลอย่างจำกัดเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการนี้ ตามวัตถุประสงค์ในข้อ 2

2) มิก้าจะจัดเก็บข้อมูลของท่านด้วยความยินยอมของท่าน เว้นแต่ กฎหมายจะกำหนดเป็นอย่างอื่น หรือมีคำสั่งจากศาลให้นำส่งข้อมูลของท่าน

3) มิก้าจะไม่จัดเก็บข้อมูลของท่าน อันได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อลัทธิ ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพจิต ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากท่าน หรือตามกฎหมายกำหนด

4) ในกรณีที่เป็นการจัดเก็บข้อมูลของท่านรวบรวมกับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น มิก้าจะจัดเก็บข้อมูลของท่านเฉพาะในกรณีที่ความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

3.2 การใช้ข้อมูล

1) มิก้าจะใช้ข้อมูลของท่าน เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน และมิก้าจะใช้ข้อมูลของท่านตามวัตถุประสงค์ในข้อ 2 เท่านั้น

2) ในกรณีที่เป็นการใช้ข้อมูลของท่านกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น มิก้าจะใช้ข้อมูลของท่านเฉพาะในกรณีที่ความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

3.3 การเปิดเผยข้อมูล

1) มิก้าจะเปิดเผยข้อมูลของท่านภายใต้ความยินยอมของท่าน

2) มิก้าอาจจะมีการเปิดเผยข้อมูลของท่านในกรณีที่กฎหมายจะกำหนดให้ดำเนินการ นอกจากนี้ มิก้าอาจมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลของท่านไปยังหน่วยงานข้อมูลเครดิต เพื่อตรวจสอบ และอาจใช้ผลการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว เพื่อการป้องกันการฉ้อโกง

4. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

มิก้าจะดำเนินการเก็บรักษา ดังนี้

1) ลักษณะการเก็บ จัดเก็บเป็น Soft copy

2) สถานที่จัดเก็บ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และ ชั้น IT ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

3) ระยะเวลาในการจัดเก็บ ข้อมูลของท่านจะถูกจัดเก็บไว้เท่าที่จำเป็นในระหว่างระยะเวลาที่ท่านใช้บริการของมิก้า หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้ หรือตามกฎหมายกำหนด



Mikka

4) เมื่อพ้นระยะเวลาการจดทะเบียน หรือมิก้าไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลของท่านแล้ว มิก้าจะดำเนินการทำลายข้อมูลนั้นด้วยวิธีการ ทำ Hard Copy ทุก ๆ 2 ปี และจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ การกระทำดังกล่าวต้องอ้างอิงกฎหมายเป็นหลัก อาทิ กฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร ฯลฯ

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของท่านที่ได้ ให้ความยินยอมกับมิก้าได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลของท่านอยู่กับมิก้า ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามกฎหมาย และไม่เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น

2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ท่านมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของท่าน และขอให้มิก้าทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้มิก้าเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อมิก้าได้ มิก้าอาจจะคิดค่าธรรมเนียมตามความเหมาะสม โดยอ้างอิงจากค่าบริการจัดการที่ได้รับอนุญาตจากกฎหมาย

3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ท่านมีสิทธิในการขอให้มิก้าแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูล ที่ไม่สมบูรณ์ เพื่อให้จะได้ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

4) สิทธิในการลบข้อมูล ท่านมีสิทธิในการขอให้มิก้าทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ หรือหาก ปรากฏว่ามิก้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้

5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้มิก้าระงับการใช้ข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ หรือ หากปรากฏว่ามิก้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้

6) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูล ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลของท่านที่ไว้กับมิก้าด้วยเหตุผล บางประการได้ หรือหากปรากฏว่ามิก้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้

7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตาม กฎหมาย และไม่เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น

ทั้งนี้ สิทธิของท่านตามที่กล่าวมาต้องเป็นไปตามกฎหมายซึ่งให้กระทำได้นั้น

6. การส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมทางการตลาด

ในระหว่างการใช้บริการ มิก้าจะส่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมทางการตลาด ผลิตรายการ ให้บริการที่มิก้าคิดว่าท่านอาจสนใจ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการกับท่านอย่างเต็มประสิทธิภาพ หากท่านได้ ตกลงที่จะรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจากแอปเตอร์แล้ว ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ



Mikka

7. นโยบายความเป็นส่วนตัวของ website และ/หรือ Application บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของที่อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะใช้สำหรับการให้บริการของมิกก้าเท่านั้น หากท่านกด link ไปยัง website และ/หรือ Application บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของที่อื่น (แม้ว่าจะผ่านช่องทางใน website และ/หรือ Application บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของมิกก้าก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏใน website และ/หรือ Application บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของที่อื่นนั้นๆ แยกต่างหากจากของมิกก้า

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

มิกก้าจะดำเนินการพิจารณาทบทวนความเป็นส่วนตัวเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว มิกก้าจะแจ้งให้ท่านทราบ ด้วยการ Update ข้อมูลลงใน Website และ/หรือ Application ของมิกก้า บนมือถือหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ตามที่มิกก้าได้จัดไว้ โดยเร็วที่สุด ปัจจุบัน นโยบายความเป็นส่วนตัวถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 1/4/2564

ช่องทางการติดต่อ

ชื่อ: บริษัท เอ็มแอนด์เอ็ม 2007 จำกัด
สถานที่ติดต่อ: 1319 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์: 065-982-0401
E-mail: info@cafemikka.com
Website: www.cafemikka.com
Line: -
Twitter: -
Facebook: www.facebook.com/cafemikka/
Instagram: cafemikka
เวลา: วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 09.00 น. – 18.00 น.